

## Smluvní přepravní podmínky StiBus, s.r.o.

**vydané na základě § 18b zákona o silniční dopravě č.111/94 Sb., v platném znění, dle vyhlášky č. 175/2000 Sb.o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, v platném znění, dle příslušných ustanovení občanského zákoníku a vybrané výňatky z výměru MF ČR, v platném znění**

**Dopravce** se zavazuje cestujícímu, který za stanovené jízdné použije vozidlo provozované na lince veřejné linkové dopravy, realizovat jeho přepravu dle přepravního řádu a vyhlášených přepravních podmínek ze zastávky, na které nastoupil do vozidla, do zastávky určení, dle jízdního řádu řádně a včas.

**Cestující** se přepravní smlouvou (tj. nastoupením do vozidla a zaplacením jízdného – platí i pro cestující uplatňující nárok na zlevněnou nebo bezplatnou přepravu) zavazuje, že při přepravě bude dodržovat přepravní řád, smluvní přepravní podmínky a tarif.

**Platným jízdním dokladem** je jízdenka pro jednotlivou jízdu, průkazka bezplatného jízdného vydaná a potvrzená dopravcem a jiné jízdní doklady stanovené výměrem MF ČR č.1/2004 ve znění pozdějších výměrů nebo tarifem. Zlevněné jízdenky a průkazy jsou platné, mají-li všechny předepsané náležitosti a neuplynula-li doba jejich platnosti.

Cestující zaplatí řidiči jízdné pro jednotlivou jízdu před zahájením jízdy, dle tarifní vzdálenosti a vyhlášeného tarifu. Ve svém vlastním zájmu má za povinnost ihned po převzetí jízdního dokladu překontrolovat správnost všech údajů a doklad uschovat nepoškozený po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla, pro možnou přepravní kontrolu. V zájmu urychlení odbavování je nutné, aby cestující měl již při nastupování připravená odpovídající platidla v přibližné výši jízdného. Cestující má povinnost jízdní doklad od řidiče odebrat.

Cestující, který uplatňuje právo bezplatné nebo zlevněné přepravy na základě jiného dokladu určeného platným výměrem MF ČR a cestující se zaměstnaneckou jízdenkou či průkazem bezplatného jízdného je povinen, prokázat se příslušným průkazem ihned po nastoupení do vozidla. Cestující může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení.

**Vrácení jednotlivého jízdného.** Cestující s platnou jízdenkou má při vynechání spoje či při znemožnění započaté jízdy, z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, právo: na náhradní dopravu do místa určení nejbližším vhodným spojem příslušného dopravce, nebo vrácení jízdného za neprojetý úsek, nebo bezplatnou přepravu do nástupní zastávky nejbližším vhodným spojem příslušného dopravce a vrácení zaplaceného jízdného. Jízdné se vrací na dispečinku firmy po předložení jízdenky. Řidič jízdné nevrací. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

**Přeprava dětí** do 6 let věku bez doprovodu cestujícího staršího není povolena. Děti až do dovršeného 6. roku se přepravují bezplatně. Nárok k bezplatné přepravě dítěte zaniká, jde-li o druhé a další dítě v doprovodu jednoho a téhož cestujícího, nebo bylo-li dítěti na žádost jeho provázejícího cestujícího zajištěno dopravcem samostatné místo k sezení nebo zaujímá-li cestující s dítětem 2 místa k sezení ve vozidle, jehož všechna místa k sezení jsou plně obsazena. Dítě v kočárku se přepravuje vždy bezplatně. Děti od 6 let až do dovršení 15. roku věku, jakož i děti mladší 6 let, které nemají nárok na bezplatnou přepravu, se přepravují za 50 % plného obvyčejného jízdného (nejedná-li se o cestu do a ze školy-viz přeprava žáků a studentů škol). Děti ve věku od 10 do 15 let prokazují svůj věk (nárok na slevu) průkazem, který vystaví dopravce, (včetně žákovského průkazu do 15 let), příp. platným cestovním pasem. Průkazy se mezi dopravci navzájem uznávají.

**Přeprava žáků a studentů škol (žákovské jízdné).** Nárok na zlevněné jízdné mají žáci a studenti všech škol, kteří plní povinnou školní docházku, nebo se soustavně připravují na budoucí povolání ve střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole (do věku 26 let), v denní nebo prezenční formě studia a využívají vnitrostátní silniční linkovou osobní autobusovou dopravu k dojíždění z místa bydliště do místa školy k účasti na školním vyučování nebo praktickém vyučování, praktické přípravě, či praktické výuce a praxi. Žákovské jízdné platí pro jízdu ze zastávky nejbližšího místa bydliště žáka do zastávky místa školy, nebo její součásti, či místa konání praktického vyučování a zpět. V případě přestupu, není-li možné odbavení jedním dokladem, je žák odbaven každým dopravcem zvlášť, včetně dopravců v železniční pravidelné osobní dopravě. Žákovské jízdné se poskytuje v období školního a akademického roku vyznačeného školou na průkazu, **s výjimkou měsíců července a srpna.** Přeprava je realizována na základě platného žákovského průkazu do 15 let nebo žákovského průkazu 15 – 26 let. Průkazy se mezi dopravci navzájem uznávají. **Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace** mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem (ZTP, ZTP-P). Jiný cestující, který takové místo obsadil, toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolní.

**Přeprava dětských kočárků** cestující může vzít do vozidla dětský kočárek s dítětem, jestliže to technické provedení, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují, a není-li přeprava poznámkou pod JŘ vyloučena. Cestující s kočárkem může nastoupit a vystoupit pouze s vědomím řidiče. Je povinen nastupovat a vystupovat jen určenými dveřmi a kočárek umístit na vyhrazené plošině a zabezpečit jej proti pohybu. Pro přepravu kočárku platí ustanovení o přepravě zavazadel. Ve vozidle smí být přepravován pouze jeden nebo více dětských kočárků, pokud to provozní poměry ve vozidle dovolují.

**Přeprava jízdních kol.** Je možné převzít k přepravě jízdní kolo, které je alespoň částečně složeno a lze jej umístit do zavazadlového prostoru. Cestující s jízdním kolem může nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen označenými dveřmi, průjezd jízdního kola vozidlem není dovolen. Řidič vozidla je oprávněn přepravu jízdního kola odmítnout, jestliže tuto přepravu obsazenost vozidla neumožňuje. Při nástupu do vozidla na stejné zastávce mají přednost osoby na vozíku pro invalidy a cestující přepravující dětský kočárek před jízdním kolem. V případě, že je ve vozidle přepravována osoba na vozíku pro invalidy, nebo dětský kočárek, cestující s jízdním kolem do tohoto vozidla nesmí nastoupit. Jízdní kolo se přepravuje jako spoluzavazadlo. Cestující přepravující jízdní kolo je povinen jízdní kolo zajistit proti samovolnému pohybu, být u něj po celou dobu přepravy a zajistit, aby přepravou jízdního kola nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob. Cestující je povinen zajistit, aby přepravované jízdní kolo neznečistilo ostatní cestující nebo nepoškodilo zařízení vozidla. Cestující nesmí na jízdním kole sedět nebo stát. Za případné škody vzniklé jiným cestujícím nebo dopravci odpovídá osoba přepravující jízdní kolo. Dětské koloběžky a odrážedla se přepravují za stejných podmínek jako zavazadla. Koloběžka pro dospělé je rovnocenná jízdnímu kolu a povinnosti cestujících při jejich přepravě jsou stejné jako při přepravě jízdních kol. **Přeprava zásilek,** je povolena pouze přeprava smluvních zásilek.

**Přeprava zvířat.** Cestující může vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li **zcela** uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Pro přepravu schrán platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel nebo spoluzavazadel. Beze schrány lze přepravovat pouze jednoho psa, který musí mít bezpečný náhubek, je držen na krátké šňůře, nejde o nemocného, špinavého nebo zlého psa. Pes nesmí být přepravován na sedadle. Za bezpečné chování přepravovaného psa plně odpovídá osoba, která ho doprovází. Přeprava dalšího psa je povolena pouze, jde-li o vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, jakož i služebního psa. Tyto nelze z přepravy vyloučit ani jejich přepravu odmítnout.

**Přeprava zavazadel** cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která lze vzhledem k rozměru, délce nebo hmotnosti bez obtíží přepravit, neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejsou jízdním řádem omezena či vyloučena. **Ruční zavazadlo** je přepravováno společně s cestujícím a pod jeho dohledem. Jestliže ruční zavazadlo nepřesahuje jeden z rozměrů 20x30x50cm, nebo zavazadlo tvaru válce, jehož délka nepřesahuje 150cm a průměr 10cm, nebo tvaru desky, jejíž rozměr nepřesahuje 80x100cm, nebo jejichž hmotnost nepřesahuje 25kg, přepravuje se bezplatně. **Spoluzavazadlo** se přepravuje odděleně od cestujícího v zavazadlovém prostoru, přičemž je cestující povinen umožnit označení zavazadla. Za ruční zavazadla, která jedním z rozměrů přesahují parametry

výše uvedené a spoluzavazadla v zavazadlovém prostoru **se platí dovozně** ve výši stanovené ceníkem dopravce. *Řidič (pověřená osoba) ve sporných případech určí, zda bude ruční zavazadlo podléhat placení dovozného.* Zavazadla, u nichž cestující nahlásí cenu nad 5000,- Kč se nepřeppravují. Dopravce ručí za případnou škodu na zavazadlech do výše 5000,- Kč při jednoznačném prokázání škody. **Nesmí se převážet** věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, újmu na životě a zdraví osob nebo jejich majetku a věci neskladné. Nesmí být přepravovány nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, věci, které mohou způsobit nákazu, věci o hmotnosti vyšší než 50 kg.

Cestující je povinen seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s platným přepravním řádem, smluvními přepravními podmínkami Stibus a tarifem Stibus a tyto dodržovat.

- zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle, způsobit škodu dopravci nebo cestujícím nebo působit rušivě na pracovníky dopravce při výkonu jejich služby,
- nastoupit do vozidla a vystoupit z něho jen na zastávce a není-li vozidlo v pohybu; přednost mají vystupující před nastupujícími; cestující musí být připraven k nástupu do vozidla pouze v zastávce, a to na čas odjezdu vozidla; cestující je zodpovědný za to, aby v nástupní a výstupní zastávce včas do vozidla nastoupil a vystoupil,
- vystoupit po příjezdu vozidla na konečnou zastávku,
- mít jízdní doklad uschovaný tak, aby na výzvu dopravcem pověřené osoby byla umožněna okamžitá kontrola platnosti jízdního dokladu nebo jízdenky placené mobilem kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystupování z vozidla,
- s bezplatně přepravovaným dítětem zaujmout jen jedno místo k sezení, jsou-li místa k sezení ve vozidle plně obsazena,
- za jízdy se držet zařízení vozidla k tomu určených

Cestujícím není povoleno vystupovat nebo nastupovat z (do) vozidla, které prohlásil oprávněný pracovník dopravce za obsazené,

- zdržovat se v prostoru vyhrazeném pro řidiče, bránit mu ve výhledu z vozidla a mluvit s ním za jízdy,
- zdržovat se v prostorách určených pro nástup a výstup,
- kouřit ve vozidle, a to i elektronickou cigaretu,
- odkládat věci a živá zvířata na sedadla,
- chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv, používat hlasitě audio techniku a obtěžovat jakýmkoliv jiným způsobem a nevhodným chováním ostatní cestující,
- konzumovat ve vozidle zmrzlinu, potraviny a nápoje,
- znečišťovat a poškozovat vozidlo včetně zařízení v něm instalovaných,
- zasahovat neoprávněně a bezdůvodně do výkonu činnosti pověřené osoby dopravce, – uvádět bezdůvodně v činnost bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení ve vozidle,
- otevírat za jízdy dveře vozidla,
- vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla, bránit použití provozních zařízení, výstupu a nástupu do vozidla,
- provozovat ve vozidle bez písemného souhlasu dopravce reklamní, podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činnost.

Do vozidla nemají přístup nebo mohou být z přepravy vyloučeny osoby zjevně opilé, osoby zjevně pod vlivem návykových látek a osoby, které pro mimořádné znečištění oděvů, nebo z jiných důvodů mohou být spolucestujícím na obtíž. Dopravce je dále oprávněn vyloučit z přepravy osoby bez platného jízdního dokladu nebo které jiným způsobem porušily smluvní přepravní podmínky a tarif,

- osoby, které ohrožují bezpečnost provozu, a osoby, které přes upozornění oprávněného pracovníka dopravce nedodržují smluvní přepravní podmínky, tarif a příslušné právní předpisy,
- osoby, které znečišťují vozidlo, nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžují,
- z důvodu bezpečnosti osoby, které mají obuty kolečkové brusle,
- osoby přepravující předměty, které přesahují povolené rozměry pro přepravu zavazadel, nebo přepravují předměty, které mohou ohrozit bezpečnost cestujících, poškodit nebo znečistit vozidlo nebo cestující,
- cestujícího pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných nebo návykových látek, anebo cestujícího, který pro mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi může být spolucestujícím na obtíž nebo může znečistit vozidlo,

– předměty nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy nebo ohrožují-li zdraví cestujících nebo jejich přepravu neumožňují smluvní přepravní podmínky. Vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.

**Přepravní kontrola.** Jestliže se cestující není schopen prokázat pověřené osobě vybavené kontrolním odznakem, kterým se rozumí odznak kruhového tvaru s vyobrazením autobusu, vlajky ČR, nápisem modré barvy KONTROLA a nápisem žluté (zlaté) barvy VEŘEJNÁ SILNIČNÍ DOPRAVA ČESKÁ REPUBLIKA v červeném kruhu, nebo průkazem dopravce platným jízdním dokladem, zaplatí přírážku, nebo musí prokázat svoji totožnost údaji, potřebnými na vymáhání zaplacení přírážky. **Stanovení výše přírážky.** Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem, znečistí vozidlo nebo ruší klidnou přepravu cestujících nebo jinak obtěžuje cestující je povinen zaplatit:

- ve veřejné linkové osobní dopravě vnitrostátní **300,- Kč** při platbě v hotovosti (500,- Kč při platbě poštovní poukázkou)

Stížnosti, námitky nebo připomínky mohou být podány osobně, písemně nebo telefonicky v kanceláři firmy Stibus s.r.o., Školní 661, 374 01 Trhové Sviny v provozní době PO-PÁ od 7.30 do 15.30 hodin. Dále mohou být zaslány poštou nebo na elektronickou adresu [stibus@stibus.cz](mailto:stibus@stibus.cz) nebo s využitím [www.stibus.cz](http://www.stibus.cz) – napište nám. Vzhledem k tomu, že dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění nemůžeme odpovídat telefonicky nebo na e-mail, který není opatřen elektronickým podpisem, na stížnost nebo připomínku, která zasahuje do práv jiného, bude vyžadováno sdělení doručovací adresy, na kterou bude zaslána písemná odpověď. Pokud nebude tato doručovací adresa sdělena, bude stížnost nebo připomínka brána jako anonymní, bude prošetřena, ale nebude na ni zaslána odpověď. V případě předání informace osobě, která není totožná s osobou vedenou v informačním systému přepravní kontroly, bude vyžadována plná moc nutná k poskytnutí požadovaných informací.

Smluvní přepravní podmínky se vztahují na přepravu cestujících, zavazadel, věcí a živých zvířat na linkách provozovaných Stibus s.r.o. s platností a účinností od 1.2.2017 Tímto dnem se ruší smluvní přepravní podmínky ze dne 23.10.2013. Úplné znění smluvních přepravních podmínek je pro veřejnost k dispozici na webových stránkách [www.stibus.cz](http://www.stibus.cz). Výňatek ze smluvních přepravních podmínek je zveřejněn ve vozidlech dopravce.

Nedílnou součástí těchto smluvních přepravních podmínek je vždy aktuálně platný tarif jízdného Stibus s.r.o.

V Trhových Svinech dne 1.2.2017

Petr Stibor  
jednatel