

Všeobecné obchodní podmínky společnosti StiBus, s.r.o.

Partnerský vztah mezi objednavatelem služeb (dále jen objednavatel) a dodavatelem služeb společností StiBus, s.r.o. (dále jen společnost StiBus).

- I. Předmět činnosti
- II. Závazné objednání služby
- III. Platební podmínky
- IV. Rezervace
- V. Dopravní prostředky
- VI. Práva a povinnosti smluvních stran
- VII. Odstoupení do smlouvy, závazné objednávky
- VIII. Úprava provozu autobusové dopravy
- IX. Storno podmínky
- X. Reklamace
- XI. Závěrečná ujednání

I. Předmět činnosti

StiBus zajišťuje autobusovou dopravu pro objednavatele služby v oblasti domácího a výjezdového cestovního ruchu pro občany ČR, a dále příjezdového cestovního ruchu pro zahraniční návštěvníky České republiky. Zvláště pak zajišťuje dopravní služby pro objednavatele v požadovaném rozsahu, dopravními prostředky svými či prostřednictvím svých smluvních partnerů na území ČR a Evropy.

Dále StiBus zajišťuje nákladní dopravu zejména v oblasti paletové přepravy lehkými nákladními vozidly pro občany ČR na území ČR a Evropy.

II. Závazné objednání služby

Služby se považují za závazně objednané v případě, že je splněna jedna ze dvou níže uvedených podmínek.

- a. Vztah objednavatele a společnosti StiBus je zastřešen smluvním vztahem pak dnem účinnosti smlouvy a zasláním závazné objednávky v souladu s patřičným ustanovením smlouvy. Objednávka se stává závaznou ve smyslu díkce konkrétní smlouvy.
- b. Vztah objednavatele a společnosti StiBus není zastřešen smluvním vztahem. Závazným objednáním služby se rozumí moment přistoupení objednavatele k Návrhu na objednání služby (dále jen návrh), zaslanému společností StiBus na objednavatele, který se poté stává Závaznou objednávkou služby. Přistoupením se rozumí potvrzení návrhu odpovědným zástupcem objednavatele vyjádřené zástupci StiBus jakoukoliv formou, ústní nebo písemnou.

Závazně objednané služby se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen podmínky) a ustanoveními obchodního a občanského zákoníku v platném znění.

III. Platební podmínky

Platební podmínky jsou ve většině případů dojednány mezi smluvními stranami separátně. V případě, že nedošlo k individuálnímu dojednání platebních podmínek, jsou platební podmínky následující. Dopravce StiBus má právo požadovat zálohovou platbu až do výše 100%. Následně bude vystaven daňový doklad včetně DPH, dle platných zákonů od DPH nejpozději 2 pracovní dny před počátkem realizace služeb, není-li dohodnuto jinak. V případě nedodržení daných platebních podmínek je společnost StiBus oprávněna odstoupit od smluvního vztahu, čímž není dotčeno právo na náhradu škody. Na zdanitelná plnění vystaví společnost StiBus daňový doklad.

StiBus je oprávněn upravit standardní výše uvedené platební podmínky pro jednotlivé plnění individuálně.

Platby za realizované služby je možné provést

1. převodním příkazem, nebo
2. hotovostí proti vystavení příjmového dokladu

Cena uváděna na návrhu je stanovena jako předběžná do okamžiku vzniku Závazné objednávky, kdy se smluvená cena stává závazná.

StiBus je oprávněn upravit cenu jednostranným úkonem v případě, pokud dojde:

- a. navýšení cen pohonných hmot v období mezi závazným objednáním služby a realizací služby
- b. změny směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny služby v průběhu o více než 10% v období mezi závazným objednáním služby a realizací služby
- c. navýšení objemu oproti stanovenému limitu v předběžné kalkulaci

S platností od 13.6.2019 je stanovena minimální cena na plnění zakázky autobusové dopravy na 2000 Kč bez DPH/ objednávka.

Případně navýšení ceny za služby oznámí StiBus zákazníkovi nejpozději 10 pracovních dní před realizací služby.

2

IV. Rezervace

Rezervace musí být prováděny v dostatečném časovém předstihu před realizací služeb. Objednavatel není oprávněn nárokovat náhradu škody na společnosti StiBus v případě nepotvrzení poptávaných služeb z důvodu chybějící volné kapacity. Rezervace konkrétních dopravních prostředků není zaručena.

V. Dopravní prostředky

Autobusy

Veškeré dopravní prostředky jsou nekuřácké. Zasedací pořádek není možné předem garantovat. V dopravních prostředcích, které jsou vybaveny bezpečnostním pásem je zákazník povinen se připoutat. Cestující v dopravním prostředku je povinen dbát pokynů řidiče a jízdních předpisů. V případě jejich neuposlechnutí nenese společnost StiBus zodpovědnost za případné následky na zdraví či majetku cestujících.

Nákladní vozidla

Vozidla jsou zpravidla vybavena zvedacími čely, která je oprávněn obsluhovat pouze zaměstnanec StiBus. V případě poškození zboží při neoprávněné manipulaci StiBus neručí za způsobené škody. Ochranu a balení přepraveného zboží si zajišťuje objednavatel.

StiBus si vyhrazuje právo na změnu typu dopravního prostředku v případě nepředvídatelných událostí.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. StiBus se zavazuje
 - a. zajistit své služby v rozsahu a kvalitě specifikované objednatelem, po předchozí domluvě obou smluvních stran.
 - b. zajistit své služby v termínech specifikovaných objednatelem
 - c. mít uzavřené a platné pojistné smlouvy ve výše specifikovaném rozsahu
2. StiBus není povinen
 - a. realizovat službu nad rámec závazně objednaného objemu služeb
3. StiBus neručí
 - a. za případné zpoždění či odřeknutí zakázky způsobené přírodními katastrofami, přetížením komunikací, hraničních přechodů, stávek či vyšší moci
 - b. za zavazadla konečného uživatele služeb/cestujícího pokud budou poškozena, případně odcizena kdykoliv mimo jejich nakládku, vykládku a realizaci dopravy dopravním prostředkem zajištěným společností StiBus
4. Objednatel má právo
 - a. na realizaci služeb ve specifikovaném rozsahu, kvalitě a termínu
 - b. právo zrušit závaznou objednávku v souladu s článkem IX těchto podmínek - Stornopodmínky
5. Základní povinnosti objednatele
 - a. objednat závazně služby v dostatečném časovém předstihu před realizací služeb
 - b. zaslat upřesnění k závazně objednaným službám a to hlavně v případě došlo-li v původně objednaném itineráři služeb ke změnám, a to nejpozději 2 pracovní dny před realizací služeb
 - c. bez odkladu informovat průběžně StiBus o veškerých případných změnách v závazně objednaných službách
 - d. poskytnout součinnost pro řádné zabezpečení a poskytnutí služeb
 - e. zajistit, aby koneční uživatelé služeb byli vždy v souladu s itinerářem služeb na dohodnutých místech, v dohodnutých časech
 - f. zajistit, aby koneční uživatelé byli vybaveni potřebnými cestovními doklady (cestovní pas, vízum apod.), nezbytnými pro realizaci služeb
 - g. uhradit společnosti StiBus plnou cenu za poskytnuté služby v dohodnutých termínech
 - h. uhradit společnosti StiBus vyúčtované storno poplatky v souladu s čl. IX podmínek, případně individuálně dohodnutými pravidly k jednotlivému obchodnímu vztahu

3

VIII. Úprava provozu autobusové dopravy

1. Objednatel určí vedoucího (zástupce objednatele). Je povinen zajistit řidiči potřebný odpočinek, nocleh (pokud možno odděleně od výpravy), vhodné garážování vozidla a bylo-li tak ujednáno i stravování.
2. V souladu s nařízením evropského parlamentu a rady (ES) č. 561/2006 - Pracovní doba řidiče, doba jízdy a přestávek, denní doba odpočinku, stanovit takový režim jízdy aby došlo k jejímu přerušení nejdéle po 4,5 hodinách řízení. Celková doba řízení (přepravní výkon) nesmí přesáhnout 9(2x do týdne 10) hodin u jednoho řidiče v jedné směně. Při vícedenních zájezdech zajistit řidiči odpočinek mezi směnami min. 11 hodin.
3. Vedoucí výpravy (zástupce objednatele) odpovídá za udržování pořádku ve vozidle a dodržování bezpečnostních předpisů všemi účastníky přepravy. Je povinen zajistit aby byli včas přítomni v pokračování v jízdě.
4. Po ukončení přepravy odsouhlasit a potvrdit podpisem správnost údajů uvedených ve výkazu o výkonu vozidla. V případě dohodnuté a potvrzené smluvní ceny nemusí být podpis vyžadován.

5. V případě, že zákazník není spokojen se službami poskytnutými dopravcem, uplatní své výhrady pro účely případné reklamace tak, že vedoucí výpravy (zástupce objednatele) uvede výhrady k poskytnutým službám přímo do výkazu o výkonu vozidla. Reklamace přepravy, u které nebyl proveden zápis o závadách do výkazu vozidla, nebudou uznány.
6. Při poškození zařízení vozidla účastníky přepravy budou náklady na opravu, příp. čištění vozidla vyúčtovány k úhradě objednateli přepravy.

IX. Odstoupení od smlouvy, závazné objednávky

7. Objednavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, případně závazné objednávky
 - a. bez uvedení důvodu nejpozději 7 pracovních dnů před realizací závazně objednaných služeb, pokud není stanoveno jinak ke konkrétní akci.
 - b. v případě závažného porušení těchto smluvních podmínek
8. StiBus je oprávněn odstoupit od smlouvy, případně závazné objednávky
 - a. dojde-li ze strany objednatele k závaznému porušení těchto smluvních podmínek
 - b. nebude-li požadovaná předplatba na závazně objednané služby uhrazena objednavatelem nejpozději 7 pracovních dnů před realizací služeb, není-li individuálně dohodnut jiný termín
 - c. v průběhu realizace služeb, pokud se konečný uživatel služeb/cestující nechová dle pokynů zaměstnanců společnosti StiBus či jsou jeho požadavky v rozporu s legislativní předpisy státu, ve kterém je služba uskutečňována

V případě odstoupení od smlouvy, případně závazné objednávky je oprávněn StiBus vyúčtovat objednavateli škodu, která mu tímto odstoupením vznikla, zvláště pak náklady, které byly již s přípravou na realizaci služeb či s dílčí realizací služeb spojeny.

X. Stornopodmínky

4

V případě odstoupení od smlouvy nejpozději 7 pracovních dnů před realizací závazně objednaných služeb nebude StiBus účtovat žádný stornoplatek pouze přeúčtuje případné výdaje, které již v souvislosti se závaznou objednávkou služeb musel sám uhradit. V případě odstoupení od závazné objednávky déle než 7 pracovních dnů, ale nikoliv později než 24 hodin před realizací závazně objednaných dopravních služeb, je společnost StiBus oprávněna přeúčtovat na objednavatele veškeré výdaje, které již v souvislosti se závaznou objednávkou vznikly. V případě odstoupení od objednávky méně než 24 hodin před realizací závazně objednaných dopravních služeb, je společnost StiBus oprávněna účtovat 100% smluvní ceny, pokud není smluvně upraveno jinak.

XI. Reklamace

Společnost StiBus se zavazuje, že v případě nepřistavení dopravního prostředku do 90 minut od oficiálně plánovaného času a místa přistavení, bude tímto umožněno oprávněnému zástupci objednatele na místě objednat adekvátní množství náhradní dopravy s tím, že tyto náklady plně uhradí společnost StiBus. Společnost StiBus zároveň bude objednavateli fakturovat původní cenu za předmětné plnění se slevou ve výši 20% z dílčí ceny.

Nedojde-li k přistavení z důvodu chybného zadání objednatelem, nenese za toto žádnou zodpovědnost společnost StiBus a tudíž nemůže být za ním nárokováno žádné odškodnění. Případné reklamace smluvního plnění musí podat objednavatel dopravci písemně a to nejpozději do 14 dnů od ukončení smluvního plnění nejpozději však do splatnosti uvedené na daňovém dokladu. Společnost StiBus má právo se k reklamaci písemně vyjádřit. Oprávněné reklamace budou kompenzovány slevou z ceny za předmětné reklamované částečné plnění smlouvy.

Podmínky reklamace mohou být ujednány individuálně.

XII. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti StiBus jsou platné od 1.4.2013

Veškeré obchodní vztahy objednavatele a společnosti StiBus jsou řízeny těmito podmínkami, pokud není smluvně dohodnuto něco jiného.

Všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách StiBus, www.stibus.cz a v tištěné podobě v sídle společnosti StiBus

Případné změny a doplnění těchto podmínek budou zveřejňovány na webových stránkách StiBus, www.stibus.cz. Tyto úpravy nebudou mít vliv na platnost zbývajících ustanovení.

Veškeré informace, které se strany dozví v souvislosti s realizací služeb, ať již písemně nebo ústně, jsou důvěrné a vztahuje se na ně ustanovení o dodržování obchodního tajemství.

Všeobecné obchodní podmínky, smluvní a závazkové vztahy objednavatele a společnosti StiBus jsou řízeny českým právním řádem.

V Trhových Svinech dne 1.4.2013

Revize 10.10.2013

Revize 13.6.2019



Petr Stibor, jednatel
StiBus, s.r.o.

5