



Všeobecné obchodní podmínky společnosti StiBus, s.r.o.

Všeobecná ustanovení

- I. Předmět činnosti
- II. Vznik smlouvy
- III. Platební podmínky
- IV. Rezervace
- V. Dopravní prostředky
- VI. Práva a povinnosti smluvních stran
- VII. Úprava provozu autobusové dopravy
- VIII. Odstoupení do smlouvy
- IX. Storno podmínky
- X. Reklamace
- XI. Závěrečná ujednání

Všeobecná ustanovení

Partnerský vztah mezi objednatelem služeb (dále jen „objednatel“) a dodavatelem služeb, společností StiBus, s.r.o. (dále jen „StiBus“) (StiBus a objednatel dále společně jako „*smluvní strany*“) se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) vydanými podle ust. § 1751 a násl. občanského zákoníku (dále jen „OZ“), není-li mezi smluvními ujednáno jinak.

Pokud ustanovení konkrétní smlouvy mezi objednatelem a dodavatelem nestanoví jinak, bude přeprava realizována podle těchto VOP. Stanoví-li smlouva něco jiného než VOP, má ustanovení smlouvy přednost.

I. Předmět činnosti

StiBus zajišťuje autobusovou dopravu pro objednatele služby v oblasti domácího a výjezdového cestovního ruchu, a dále příjezdového cestovního ruchu pro zahraniční návštěvníky České republiky. StiBus zvláště pak zajišťuje dopravní služby pro objednatele v požadovaném rozsahu, a to dopravními prostředky svými či prostřednictvím svých smluvních partnerů na území ČR a Evropy (dále jen „služby“ a/nebo „*služba*“).

II. Vznik smlouvy

Služby StiBus jsou poskytovány výhradně na základě platně uzavřené smlouvy. Smlouva se považuje za uzavřenou v případě, že objednatel přijme cenovou nabídku StiBus, která představuje návrh na uzavření takové smlouvy v souladu s občanským zákoníkem (dále jen „**Cenová nabídka**“), který obsahuje podstatné náležitosti smlouvy podle občanského zákoníku. Cenová nabídka se považuje za přijatou takovým projevem vůle objednatele adresovaným StiBus, ze kterého bude vůle objednatele být Cenovou nabídkou vázán patrna. Smluvní strany se dohodly, že Cenová nabídka a přijetí Cenové nabídky může proběhnout jakýmkoliv způsobem komunikace, který si smluvní strany zvolí, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od jejího odeslání objednateli, nejpozději však 48 hodin před zamýšlenou realizací služeb; po uplynutí termínu pro přijetí Cenové nabídky účinky Cenové nabídky zanikají, nedohodnou-li se smluvní strany jinak nebo nezačnou-li obě smluvní strany podle Cenové nabídky jednat.

Smluvní strany se dohodly, že jsou vázány projevy vůle svých zástupců a dalších osob, které prohlásí, že jsou oprávněny za smluvní stranu jednat. Jakékoliv návrhy či objednávky adresované StiBus, pokud nejsou následně akceptovány, nejsou považovány za návrh na uzavření smlouvy či nabídku ve smyslu ust. § 1731 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a StiBus těmito není žádným způsobem vázán.

Předchozí odstavce se nevztahují na objednatele, se kterými má StiBus uzavřenou rámcovou smlouvu. Služby u těchto objednatelů jsou StiBus poskytovány na základě samostatných smluv uzavřených za podmínek zvláštní rámcové smlouvy.

Platební podmínky

V případě, že se smluvní strany ohledně platebních podmínek nedohodly jinak, řídí se tyto touto částí VOP.

Cena za službu je stanovena v Cenové nabídce. Přijetím Cenové nabídky se objednatel zavazuje tuto cenu StiBus zaplatit, a to nejpozději do 14 dnů od vystavení faktury. V případě, že StiBus provádí výpočet ceny dle reálných výkonů, v Cenové nabídce uvede jen předběžnou kalkulaci ceny; konečná cena, kterou se objednatel v takovém případě zavazuje uhradit bude určena podle reálně provedeného výkonu.

StiBus má právo požadovat po objednateli zálohovou platbu až do výše 100% ceny služby. Zálohovou platbu se objednatel zavazuje uhradit nejpozději do 7 dnů od jejího vyčíslení ze strany StiBus, nejpozději však 2 pracovní dny před realizací služby.

StiBus vystaví objednateli daňový doklad, jež bude obsahovat náležitosti předepsané příslušnými právními předpisy, není-li dohodnuto jinak.

V případě, že objednatel poruší platební podmínky stanovené těmito obchodními podmínkami nebo zvláštní platební podmínky ujednané mezi smluvními stranami, je StiBus oprávněna od smlouvy odstoupit. V případě odstoupení od smlouvy pro nedodržení platebních podmínek vzniká StiBus nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,5 % denně ze smlouvené ceny služebčímž není dotčeno právo StiBus na náhradu škody.

Na zdanitelná plnění vystaví společnost StiBus daňový doklad.
Smluvní strany se dohodly, že platby za služby je možné provést

[1.] bezhotovostním bankovním převodem na účet StiBus, nebo

1.[2.] hotovostí proti vystavení příjmového dokladu v sídle StiBus, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

StiBus je oprávněn upravit cenu jednostranným jednáním adresovaným objednateli, pokud dojde:

[a.] k navýšení cen pohonných hmot v období mezi uzavřením smlouvy a realizací služby

[b.] ke změně směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny služby v období mezi uzavřením smlouvy a realizací služby

a.[c.] navýšení objemu služby oproti stanovenému limitu v předběžné kalkulaci

Případně navýšení ceny za služby oznámí StiBus objednateli nejpozději 48 hodin před realizací služby. Opožděné oznámení navýšení ceny bude účinné i tehdy, pokud objednatel nejpozději 12 hodin před započítáním s realizací poskytování služby neoznámí StiBus, že s navýšením nesouhlasí.

S platností ode dne zveřejnění těchto podmínek, není-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak, činí minimální cena na plnění zakázky autobusové dopravy 2700 Kč bez DPH/ 1 bus.

Případně navýšení ceny za služby oznámí StiBus zákazníkovi nejpozději 10 pracovních dní před realizací služby.

IV. Rezervace

Objednatel má možnost u StiBus provést rezervaci služeb. Rezervace má povahu poptávky služeb. Rezervace služeb není návrhem na uzavření smlouvy či nabídkou ve smyslu ust. § 1731 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Rezervace musí být prováděny v dostatečném časovém předstihu před realizací služeb. Rezervace by měla obsahovat datum realizace služeb, místo započítání a skončení realizace služeb, počet cestujících či určení hmotnosti a rozměrů nákladu nebo specifikaci přepravovaných věcí či zavazadel cestujících.

StiBus je oprávněn, nikoliv však povinen, na podkladě rezervace učinit objednateli Cenovou nabídku, jehož přijetím ze strany objednatele dochází k uzavření smlouvy podle čl. II VOP. StiBus v takovém případě dbá na to, aby byly v co nejvyšší míře splněny požadavky objednatele na službu podle rezervace.

Dopravní prostředky

Autobusy

Veškeré dopravní prostředky jsou nekuřácké. Zasedací pořádek není možné předem garantovat. V dopravních prostředcích, které jsou vybaveny bezpečnostním pásem je objednatel nebo jím pověřená osoba povinen zajistit, že všichni cestující budou po dobu přepravypřipoutáni. Objednatel nebo jím pověřená osoba je také povinen zajistit, že cestující v dopravním prostředku budou dbát pokynů řidiče a jízdních předpisů. V případě porušení povinnosti objednatele se tento zavazuje uhradit StiBus škodu, která StiBus porušením povinnosti objednatele vznikla, a to zejména nikoliv výlučně škody způsobené provozem dopravních prostředků podle ust. § 2554 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ke kterým došlo na majetku, zdraví či životě cestujících. Za porušení povinnosti objednatele podle tohoto článku se považuje rovněž porušení povinnosti jím pověřené osoby. V případě neuposlechnutí pokynů řidiče či nerespektování jízdních předpisů nenese StiBus odpovědnost za případné následky na zdraví či majetku cestujících.

Smluvní strany se dohodly, že StiBus je oprávněn dopravní prostředek pro realizaci služby změnit, a to podle svého uvážení. -

Práva a povinnosti smluvních stran

1. StiBus se zavazuje

[a.] zajistit své služby ve smluveném rozsahu a kvalitě,

a. zajistit své služby včas podle uzavřené smlouvy,

2. StiBus není povinen

[a.] realizovat službu nad rámec smlouvy; v případě, že StiBus přistoupí na změnu služby požadovanou objednatelem, je objednatel povinen uhradit StiBus doplatek za překročení rámce služby ve výši 150 % hodnoty služby přesahující původní rámec ujednané služby

[3.] StiBus je oprávněn

a. odmítnout realizaci služeb, pokud má být realizována přeprava, která je v rozporu s platnými a účinnými právními předpisy, nebo by taková přeprava představovala riziko pro bezpečnost cestujících či majetku StiBus a cestujících; v takovém případě nárok na uhrazení ceny služby nezaniká a objednatel nemá nárok na vrácení uhrazené ceny služby,

b. vyloučit cestujícího ze služby, pokud tento nedodrжуje pokyny řidiče, jízdní předpisy, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo, nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje; vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího

c. nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících,

3. StiBus neodpovídá

[a.] za případné zpoždění či odřeknutí služby způsobené přírodními katastrofami, přetížením komunikací, hraničních přechodů, stávek či vyšší moci

[b.] za zavazadla konečného uživatele služeb (cestujícího). pokud budou poškozena, případně odcizena kdykoliv mimo jejich nakládku, vykládku a realizaci dopravy dopravním prostředkem zajištěným společností StiBus

[4.] Objednatel má právo

[a.] na realizaci služeb ve smluveném rozsahu, kvalitě a termínu

[b.] právo zrušit závaznou objednávku v souladu s článkem IX těchto VOP – Stornopodmínky

4.[5.] Objednatel není oprávněn

a. objednat přepravu zvířat nebo věcí, pokud ví nebo vzhledem k okolnostem a svým osobním poměrům vědět měl a mohl, že by provedením přepravy StiBus porušil

i povinnost zajistit dodržování požadavků na dobu řízení vozidla, bezpečnostní přestávky a dobu odpočinku a vedení záznamu o době řízení vozidla, bezpečnostních přestávkách a době odpočinku

- ii některý z pracovněprávních požadavků, které platí při vyslání řidiče k výkonu práce v rámci nadnárodního poskytování služeb
- b. objednat přepravu osob, pokud ví nebo vzhledem k okolnostem a svým osobním poměrům vědět měl a mohl, že by provedením přepravy StiBus porušil povinnost zajistit dodržování požadavků na dobu řízení vozidla, bezpečnostní přestávky a dobu odpočinku a vedení záznamu o době řízení vozidla, bezpečnostních přestávkách a době odpočinku.

V případě, že objednatel poruší tuto povinnost, zavazuje se nahradit StiBus škodu, která StiBus v souvislosti s plněním nebo přípravou plnění služby vznikne, a to včetně pokut, trestů a jiných sankcí, ke kterým bude povinen řidič StiBus

5. Objednatel je povinen

[a.] přijmout Cenovou nabídku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů od jejího odeslání a/nebo nejpozději 48 hodin před realizací přepravy.; nepřijetím Cenové nabídky v uvedeném termínu účinky Cenové nabídky zanikají;

a. zaslat StiBus upřesnění k nasmlouvaným službám, a to zejména v případě došlo-li v původně objednaném itineráři služeb ke změnám, a to nejpozději 2 pracovní dny před realizací služeb; StiBus není povinen na změn služeb přistoupit;

[b.] bez odkladu a průběžně informovat StiBus o veškerých případných změnách v nasmlouvaných službách; StiBus není povinen na změn služeb přistoupit;

[b.c.] poskytnout součinnost pro řádné zabezpečení a poskytnutí služeb;

c. zajistit dodržování pokynů řidiče a jízdních předpisů a/nebo plněním této povinnosti pověřit jinou osobu;

zajistit, aby koneční uživatelé služeb byli vždy v souladu s itinerářem služeb na dohodnutých místech, v dohodnutých časech

e. zajistit, aby koneční uživatelé byli vybaveni potřebnými cestovními doklady (cestovní pas, vízum apod.), nezbytnými pro realizaci služeb;

[f.] uhradit společnosti StiBus včas plnou cenu za služby;

f. uhradit společnosti StiBus poplatky a smluvní pokuty, ke kterým je objednatel povinen;

g. uhradit společnosti StiBus vyúčtované storno poplatky v souladu s čl. IX podmínek, případně individuálně dohodnutými pravidly k jednotlivému obchodnímu vztahu.

VIII. Úprava provozu autobusové dopravy

Objednatel určí vedoucího (zástupce objednatele). Objednatel a/nebo jím pověřený zástupce je povinen zajistit řidiči potřebný odpočinek, nocleh (pokud možno odděleně od výpravy), vhodné parkování vozidla a bylo-li tak ujednáno i stravování.

V souladu s nařízením evropského parlamentu a rady (ES) č. 561/2006 - Pracovní doba řidiče, doba jízdy a přestávek, denní doba odpočinku, je objednatel a/nebo jím pověřený zástupce povinen stanovit takový režim jízdy, aby došlo k jejímu přerušení nejdéle po 4,5 hodinách řízení. Celková doba řízení (přepravní výkon) nesmí přesáhnout 9 (2x do týdne 10) hodin u jednoho řidiče v jedné směně. Při vícedenních zájezdech zajistit řidiči odpočinek mezi směněmi min. 11 hodin. Objednatel bere na vědomí, že řidič je oprávněn přerušit realizaci služeb na nezbytně nutnou dobu za účelem splnění povinností plynoucích mu z obecně závazných právních předpisů. Objednatel prohlašuje, že přerušování realizace přepravy z uvedeného důvodu nezakládá objednateli žádné nároky z vadného plnění či opožděného plnění.

Objednatel a/nebo jím pověřený zástupce odpovídá za udržování pořádku ve vozidle a dodržování bezpečnostních předpisů všemi účastníky přepravy. Objednatel a/nebo jím pověřený zástupce je povinen zajistit, aby byli účastníci přepravy včas přítomni v pokračování v jízdě.

Pakliže objednatel a/nebo jím pověřený zástupce nepotvrdí správnost údajů uvedených ve výkazu o výkonu vozidla, považují se za správné údaje určené StiBus. V případě dohodnuté a potvrzené smluvní ceny nemusí být podpis vyžadován.

V případě, že objednatel či cestující není spokojen se službami poskytnutými StiBus, uplatní své výhrady pro účely případné reklamace tak, že objednatel a/nebo jím pověřený zástupce uvede výhrady k poskytnutým službám přímo do výkazu o výkonu vozidla a/nebo do 12 hodin od ukončení realizace služeb elektronicky nebo osobně v sídle StiBus Reklamace přepravy, u které nebyl nebyl dodržen postup podle předchozí věty, nebudou uznány a právo objednatele z reklamace či vadného plnění zaniká.

Objednatel se zavazuje uhradit náklady na opravu poškození zařízení vozidla účastníky přepravy, příp. čištění vozidla.

IX. Odstoupení od smlouvy, závazné objednávky

Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy

[a.] bez uvedení důvodu nejpozději 7 pracovních dnů před realizací smluvených služeb, pokud se smluvní strany nedohodly jinak;

a. bez uvedení důvodu pokud se smluvní strany nedohodly jinak; v takovém případě se však objednatel zavazuje uhradit stornopoplatek podle následujícího článku VOP

[b.] v případě podstatného porušení smluvních povinností StiBus před započítáním realizace služeb.

StiBus je oprávněn odstoupit od smlouvy

[a.] dojde-li ze strany objednatele k porušení smlouvy

[b.] nebude-li požadovaná zálohová platba na služby uhrazena objednatelem včas

[c.] v průběhu realizace služeb, pokud se konečný uživatel služeb/cestující nechová dle pokynů zaměstnanců StiBus či jsou jeho požadavky v rozporu s legislativní předpisy státu, ve kterém je služba uskutečňována, tedy v případě porušení povinnosti objednatele podle čl. V VOP.

V případě odstoupení od smlouvy je objednatel povinen StiBus nahradit škodu, která bude tomuto StiBus vyúčtována, zvláště pak náklady, které byly již s přípravou na realizaci služeb či s dílčí realizací služeb spojeny, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejího vyúčtování,

X. Stornopodmínky

V případě odstoupení od smlouvy nejpozději 7 pracovních dnů před započatím realizace smluvených služeb nebude StiBus účtovat žádný stornoplatek. StiBus v takovém případě přeúčtuje objednateli výdaje, které již v souvislosti s uzavřenou smlouvou musel sám uhradit.

V případě odstoupení od smlouvy v době kratší než 7 pracovních dnů před započatím realizace smluvených služeb, ale nikoliv později než 72 hodin před realizací smluvených služeb, je objednatel povinen uhradit StiBus veškeré náklady, které již v souvislosti se závaznou objednávkou vznikly, nejméně však stornoplatek ve výši 30 % z ceny služeb.

V případě odstoupení od smlouvy v době kratší než 72 hodin před započatím realizací smluvených služeb, ale nikoliv později než 24 hodin před realizací smluvených služeb, je objednatel povinen uhradit StiBus veškeré náklady, které již v souvislosti se závaznou objednávkou vznikly, nejméně však stornoplatek ve výši 60 % z ceny služeb.

V případě odstoupení od smlouvy méně než 24 hodin před realizací smluvených služeb, je objednatel povinen uhradit StiBus veškeré náklady, které již v souvislosti se závaznou objednávkou vznikly, nejméně však stornoplatek ve výši 100 % z ceny služeb.

XI. Reklamac

Společnost StiBus se zavazuje, že v případě nepřistavení dopravního prostředku do 90 minut od oficiálně plánovaného času a místa přistavení, bude tímto umožněno oprávněnému zástupci objednatele na místě objednat adekvátní množství náhradní dopravy s tím, že tyto náklady plně uhradí společnost StiBus. Společnost StiBus se zároveň zavazuje objednateli poskytnout slevu ve výši 20% ze smluvní ceny.

Nedojde-li k přistavení z důvodu chybného zadání objednatelem, nenese StiBus za toto pochybení žádnou zodpovědnost a tudíž nemůže být za ním nárokováno žádné odškodnění. Případné reklamace smluvního plnění musí podat objednatel dopravci písemně, a to nejpozději do 12 hodin od ukončení poskytování služeb,. Uplynutím lhůty podle předchozí věty právo plynoucí z reklamace zaniká. Společnost StiBus má právo se k reklamaci písemně vyjádřit. Oprávněné reklamace budou kompenzovány podle tohoto odstavce a podle uvážení StiBus. Podmínky reklamace mohou být ujednány individuálně.

Závěrečná ustanoveni

Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti StiBus jsou platné od 1.4.2013

Veškeré obchodní vztahy objednavatele a společnosti StiBus jsou řízeny těmito podmínkami, pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

Všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách StiBus, www.stibus.cz a v tištěné podobě v sídle společnosti StiBus

Případné změny a doplnění těchto podmínek budou zveřejňovány na webových stránkách StiBus, www.stibus.cz. Tyto úpravy nebudou mít vliv na platnost zbývajících ustanovení.

Veškeré informace, které se strany dozví v souvislosti s realizací služeb, ať již písemně nebo ústně, jsou důvěrné a vztahuje se na ně ustanovení o dodržování obchodního tajemství.

Všeobecné obchodní podmínky, smluvní a závazkové vztahy objednavatele a společnosti StiBus jsou řízeny českým právním řádem. V případě, že je objednatel spotřebitelem, přijetím těchto VOP prohlašuje, že byl StiBus informován ve smyslu ustanovení § 14 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších změn, o tom, že případné spory mezi StiBus a objednatelem jako spotřebitelem ze smluv o přepravě mohou být řešeny na návrh objednatele jako spotřebitele formou mimosoudního řízení u České obchodní inspekce.

V Trhových Svinech dne 1.1.2024

Petr Stibor, jednatel StiBus s.r.o.