

Podmínky provozu čipových karet StiBus, s.r.o.

Žadatel svým podpisem na žádostech pro účel zpracovávání požadavků zpracování čipových karet dává souhlas dopravci StiBus, s.r.o. k evidenci a zpracování jeho osobních údajů v databázi držitelů čipových karet v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších změn. Dopravce prohlašuje, že k jiným účelům nebudou tyto údaje užívány. Z databáze budou údaje vymazány v odpovídající lhůtě po ukončení smluvního vztahu.

Odevzdání žádosti

Nabízíme Vám **3 možnosti** odevzdávání žádostí.

Vyplněnou žádost předejte **v kanceláři** dopravce StiBus,s.r.o. na sídle firmy Školní 661, 374 01 Trhové Sviny, **řidiči na lince 340930**, nebo **elektronicky** - ve verzi chráněné proti úpravám (scan nebo pdf) na mail stibus@stibus.cz.

Vydání karty

Dle zadaných dat, zejména **kontaktních informací** a **výše vstupního kreditu** budou po přijetí žádosti na Váš e-mail či mobil zaslány údaje k platbě na účet StiBus, s.r.o. Po úhradě této částky dojde k vystavení karty. O přijetí částky a vystavení karet budete informováni stejným způsobem.

Personifikovanou a aktivovanou kartu obdržíte dle Vámi zadaných vstupních dat do žádosti, nejpozději do 10 dnů od přijetí žádosti. Zadaná data budou na kartu zapsány elektronicky. Reklamace se řídí reklamačním řádem.

Ceník služeb

Vystavení karty: 100 Kč (částka včetně DPH 21%)

Minimální částka k dobití: 100 Kč

Podmínky užívání karty

Po obvodu čipové karty je zabudována miniaturní anténa umožňující přenos dat mezi čtecím zařízením v autobuse a Vaší kartou. Kartu proto nelamte, neohýbejte, neprovádějte povrchové a rozměrové úpravy karty, nevystavujte teplotám vyšším než 50 °C a magnetickému poli. Kartu noste v ochranném pouzdře. V případě ztráty funkčnosti karty z důvodu mechanického, tepelného nebo elektromagnetického poškození nebude brán zřetel na případné reklamace.

Záruky a reklamace

Na kartu s elektronickým peněžním prostředkem je poskytována záruka na její funkčnost 24 měsíců ode dne výdeje karty, a to za předpokladu jejího správného a šetrného užívání k účelům, pro který je určena.

Záruka se nevztahuje na mechanické, tepelné, magnetické, popř. i jiné poškození elektronického peněžního prostředku způsobené jeho nesprávným užíváním nebo vnějšími vlivy.

Držitel je oprávněn vyjádřit svůj nesouhlas s provedenou transakcí provedenou, tedy reklamovat operaci. Vyplní protokol o reklamaci, přičemž předloží všechny dostupné doklady ke svému tvrzení. Držitel je oprávněn reklamovat operaci nejpozději do 30 dnů od data provedení operace.

Vydavatel posoudí reklamovanou operaci nejpozději do 30 dnů od data reklamace.

Krádež/ znehodnocení karty

V případě, že dojde ke ztrátě nebo krádeži karty nebo hrozí z jakéhokoliv důvodu její zneužití, je držitel karty povinen ve vlastním zájmu o tom neprodleně informovat vydavatele.

Předání žádosti o zablokování či reklamaci karty se řídí stejnými pravidly jako vydávání karet.

Vydavatel po ohlášení ztráty/krádeže nebo podezření ze zneužití karty učiní veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání karty a to i v případě, že se držitel karty dopustil hrubé nedbalosti nebo podvodného jednání.

Blokace karty je možná také telefonicky, kdy na základě hesla zadaného v žádosti předá pracovník kanceláře požadavek k blokaci karty. Pracovní doba kanceláře Školní 661, 374 01 Trhové Sviny je v pracovní dny 7:30 – 15:30. Mimo tuto dobu použijte variantu písemného oznámení.

Odpovědnost vydavatele zablokovat kartu u sebe v systému začíná vůči držiteli po 5 pracovních dnech následujících po dni, kdy byla ztráta/krádež Karty předepsaným, výše uvedeným způsobem oznámena, s výjimkou případů, kdy držitel karty jednal podvodně. Držitel nese odpovědnost za finanční ztrátu utrpěnou v důsledku ztráty/krádeže karty až do uplynutí výše uvedené lhůty ode dne ohlášení.