

Všeobecné obchodní podmínky společnosti StiBus, s.r.o. IČ:015 28 475, se sídlem Školní 661, 374 01 Trhové Sviny

Společnost StiBus, s.r.o. je podnikatelem v oboru silniční motorové dopravy, a to jak nákladní, tak i osobní (dále jen společnost nebo dopravce). Dopravce vydává v souladu s ust. §1751 a násl. obč. zák. tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP), které upravují vztah mezi dopravcem a objednatelem služeb (dále objednatel, účastník přepravy, cestující, přepravovaná osoba nebo odesílatel). Pokud ustanovení konkrétní smlouvy nestanoví jinak, bude přeprava realizována podle těchto VOP. Tyto VOP jsou vydávány v souladu s ust. §2550 a násl. obč. zák. (smlouva o přepravě osob a věcí). VOP se vztahují i na případné poskytnutí dopravy prostřednictvím smluvních partnerů dopravce. Podmínky přepravy jsou upraveny samostatně ve Smluvních přepravních podmínkách společnosti vydaných 1. 2. 2017.

- I. Předmět činnosti
- II. Vznik a obsah přepravní smlouvy
- III. Platební podmínky
- IV. Dopravní prostředky
- V. Práva a povinnosti smluvních stran
- VI. Odstoupení do smlouvy, závazné objednávky
- VII. Úprava provozu autobusové dopravy
- VIII. Storno podmínky
- IX. Reklamace
- X. Závěrečná ujednání

1

I. Předmět činnosti

Dopravce zajišťuje autobusovou dopravu pro objednatele služby v oblasti domácího a výjezdového cestovního ruchu pro občany ČR, a dále příjezdového cestovního ruchu pro zahraniční návštěvníky České republiky. Dopravní služby zajišťuje dopravce v požadovaném rozsahu, dopravními prostředky svými či prostřednictvím svých smluvních partnerů na území ČR a Evropy.

Dopravce dále zajišťuje nákladní dopravu zejména v oblasti paletové přepravy lehkými nákladními vozidly pro občany ČR na území ČR a Evropy.

II. Vznik a obsah přepravní smlouvy

Není-li dohodou mezi stranami sjednáno jinak, pak platí, že přepravní smlouva vzniká mezi objednatelem přepravy a dopravcem:

a) potvrzením objednávky objednatele přepravy dopravcem na základě předchozí nabídky dopravce předložené objednateli na základě poptávky objednatele,

b) pokud nevznikla podle bodu a), pak převzetím zásilky dopravcem k přepravě od odesílatele, dle přepravního dokladu – ložná listina.

Nabídka, objednávka i potvrzení objednávky ve smyslu písm. a) musí být učiněno písemnou formou, a to i elektronicky.

Poptávky přepravních služeb musí být prováděny v dostatečném časovém předstihu před realizací služeb. Objednatel není oprávněn nárokovat náhradu škody na dopravci v případě nepotvrzení poptávaných služeb způsobem uvedených výše v tomto čl. II. z důvodu chybějící volné kapacity. Pokud to nebylo účastníky smlouvy výslovně sjednáno, neručí dopravce za poskytnutí konkrétního dopravního prostředku, ale pouze za poskytnutí dopravního prostředku objednatelům požadovaného typu.

V případně tzv. nepředvídatelných událostí si dopravce vyhrazuje právo na změnu typu dopravního prostředku.

III. Platební podmínky

Platební podmínky jsou ve většině případů sjednávány v přepravní smlouvě individuálně podle poskytované služby, vyjma pravidelné přepravy realizované na základě samostatných rámcových smluv. Dopravce má právo požadovat po uzavření přepravní smlouvy zálohovou platbu, a to až do výše 100% ceny přepravy se splatností nejpozději 2 pracovní dny před sjednaným termínem realizace přepravy. Po realizaci přepravy vystaví dopravce daňový doklad včetně DPH, dle platné právní úpravy, není-li dohodnuto jinak. V případě nedodržení daných platebních podmínek je dopravce oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Zaplacením smluvního úroku z prodlení nezaniká dopravci nárok na náhradu škody vzniklé prodlením s úhradou ceny za přepravní služby. Dopravce je dále oprávněn objednateli omezit nebo zrušit sjednané objednávky až do doby úplné úhrady přepravních služeb nebo od přepravní smlouvy případně rámcové přepravní smlouvy odstoupit. Odstoupením není nárok na smluvní úrok z prodlení a náhradu škody dotčený.

Platby za realizované služby je možné provést

1. převodním příkazem, nebo
2. v hotovosti proti vystavení příjmového dokladu

Nabídková cena dopravce se stává závaznou dnem doručení objednávky objednatele dopravci v termínu platnosti cenové nabídky dopravce.

Minimální cena za poskytnutí přepravní služby v autobusové dopravě je stanovena částkou 2000 Kč bez DPH za jednotlivou objednávku přepravní služby.

Dopravce je oprávněn upravit sjednanou cenu za přepravní služby jednostranným úkonem v případě, pokud dojde k/ke:

- a. navýšení cen pohonných hmot v období mezi závazným objednááním služby a realizací služby
- b. změně směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny služby v průběhu o více než 10% v období mezi závazným objednááním služby a realizací služby

- c. navýšení objemu služeb oproti stanovenému limitu v cenové nabídce

Případné navýšení ceny za přepravní služby je dopravce povinen oznámit objednateli nejpozději 10 pracovních dní před realizací přepravní služby.

V případě, že v rámci realizace přepravní služby – nepravidelné autobusové dopravy – dojde ke znečištění autobusu účastníky přepravy je objednatel povinen uhradit dopravci za úklid autobusu min částku ve výši 3.000 Kč bez DPH. Tím není dotčený nárok na náhradu škody v případě poškození vybavení autobusu apod..

IV. Dopravní prostředky

Autobusy

Veškeré dopravní prostředky jsou nekuřácké. Zasedací pořádek není možné předem garantovat. V dopravních prostředcích, které jsou vybaveny bezpečnostním pásem, jsou cestující povinni se připoutat. Cestující v dopravním prostředku je povinen dbát pokynů řidiče a jízdních předpisů. V případě jejich neuposlechnutí nenese dopravce odpovědnost za případné škody na zdraví či majetku cestujících. Další podmínky jsou stanoveny v přepravním řádu dopravce z 1. 2. 2017.

Nákladní vozidla

Vozidla jsou zpravidla vybavena zvedacími čely, která je oprávněn obsluhovat pouze zaměstnanec dopravce. V případě poškození zboží při neoprávněné manipulaci dopravce neručí za způsobené škody. Ochranu a balení přepraveného zboží si zajišťuje objednatel.

3

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dopravce se zavazuje
 - a. zajistit své služby v rozsahu, kvalitě a termínech specifikovaných přepravní smlouvou.
 - b. mít uzavřené a platné pojistné smlouvy ve výše specifikovaném rozsahu
2. Dopravce není povinen
 - a. realizovat službu nad rámec uzavřené přepravní smlouvy
3. Dopravce neodpovídá
 - a. za případné zpoždění či odřeknutí služby způsobené přírodními katastrofami, přetížením komunikací, hraničních přechodů, stávek či vyšší moci
 - b. za zavazadla konečného uživatele služeb/cestujícího pokud budou poškozena, případně odcizena kdykoliv mimo jejich nakládku, vykládku a realizaci dopravy dopravním prostředkem zajištěným dopravcem
4. Objednatel má právo
 - a. na poskytnutí služeb v rozsahu, kvalitě a termínech specifikovaných přepravní smlouvou
 - b. zrušit závaznou objednávku v souladu s článkem IX těchto VOP – stomo podmínky
5. Základní povinnosti objednatele

- a. bez odkladu informovat průběžně dopravce o požadavcích na veškeré případné změny v přepravní smlouvě
- b. poskytnout součinnost pro řádné zabezpečení a poskytnutí služeb
- c. v případě autobusové dopravy – objednatel organizované skupiny cestujících- zajistit, aby přepravované osoby byly vždy v souladu s itinerářem poskytovaných služeb na dohodnutých místech, v dohodnutých časech a zajistit, aby byli případně vybaveni potřebnými cestovními doklady (cestovní pas, vízum apod.), nezbytnými pro realizaci služeb a zaslat nejpozději 2 pracovní dny před realizací služeb případná upřesnění k závazně objednaným službám, a to zejména v případě, pokud došlo oproti itineráři připojenému v potvrzené objednávce služeb ke změnám
- d. uhradit dopravci plnou cenu za poskytnuté služby v dohodnutých termínech
- e. uhradit dopravci vyúčtované storno poplatky v souladu s čl. IX VOP, pokud nebudou dohodnuty jinak

VI. Úprava provozu autobusové dopravy pro objednatel organizované skupiny cestujících

1. Objednatel určí vedoucího výpravy (zástupce objednatele). Zástupce objednatele je povinen zajistit řidiči potřebný odpočinek, nocleh (pokud možno odděleně od výpravy), vhodné garážování vozidla a bylo-li tak ujednáno i stravování.
2. V souladu s nařízením evropského parlamentu a rady (ES) č. 561/2006 musí být režim jízdy řidiče stanoven tak, aby došlo k jejímu přerušení nejdéle po 4,5 hodinách řízení. Celková doba řízení (přepravní výkon) nesmí přesáhnout 9 (2x do týdne 10) hodin u jednoho řidiče v jedné směně. Při vícedenních zájezdech musí mít řidič zajištěn odpočinek mezi směny min. 11 hodin.
3. Vedoucí výpravy odpovídá za udržování pořádku ve vozidle a dodržování bezpečnostních předpisů všemi účastníky přepravy. Je povinen zajistit, aby cestující byli včas přítomni v pokračování v jízdě.
4. Vedoucí výpravy po ukončení přepravy odsouhlasí a potvrdí podpisem správnost údajů uvedených ve výkazu o výkonu vozidla.
5. V případě, že objednatel nebo přepravovaná osoba není spokojena se službami poskytnutými dopravcem, uplatní své výhrady pro účely případné reklamace u dopravce bez zbytečného odkladu tak, že vedoucí výpravy (zástupce objednatele) uvede výhrady k poskytnutým službám přímo do výkazu o výkonu vozidla.
6. Při poškození zařízení vozidla přepravovanými osobami budou náklady na opravu, příp. čištění vozidla uplatněny u objednatele přepravy.

4

VII. Odstoupení od smlouvy

7. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy
 - a. bez uvedení důvodu nejpozději 7 pracovních dnů před realizací přepravních služeb dle uzavřené smlouvy o přepravě, pokud není dohodnuto jinak.
 - b. v případě závažného porušení smlouvy o přepravě nebo těchto VOP dopravcem
8. Dopravce je oprávněn odstoupit od smlouvy
 - a. dojde-li ze strany objednatele k závažnému porušení smlouvy o přepravě nebo těchto VOP

- b. nebude-li záloha na přepravní služby uhrazena objednatelem ve lhůtě splatnosti
- c. v průběhu realizace služeb, pokud se cestující nechová dle pokynů dopravce či jsou jeho požadavky v rozporu se zákonnou úpravou státu, ve kterém je služba uskutečňována

V případě odstoupení od smlouvy je dopravce oprávněn vyúčtovat objednateli storno poplatky, jak uvedeno v čl. X. těchto VOP..

VIII. Stornopodmínky

V případě odstoupení od smlouvy objednatelem :

-více než 7 pracovních dní před termínem realizace přepravy, je dopravce oprávněn požadovat po objednateli úhradu výdajů, které již v souvislosti s uzavřenou přepravní smlouvou prokazatelně sám vynaložil, storno poplatek se v tomto případě neúčtuje

-méně než 7 pracovních dní a ne méně než 24 hod před termínem realizace přepravy, je dopravce oprávněn požadovat po objednateli úhradu výdajů, které již v souvislosti s uzavřenou přepravní smlouvou prokazatelně sám vynaložil, storno poplatek se v tomto případě neúčtuje

-méně než 24 hod před termínem realizace přepravy je dopravce oprávněn požadovat po objednateli úhradu výdajů, které již v souvislosti s uzavřenou přepravní smlouvou prokazatelně sám vynaložil a storno poplatek v plné výši sjednané ceny přepravy, pokud nebylo dohodnuto jinak.

IX. Reklamac

5

Doprovce nenes

odpovědnost za nepřistavení dopravního prostředku z důvodu pochybení na straně objednatele. Případné reklamace smluvního plnění musí podat objednatel nebo cestující dopravci přímo nebo prostřednictvím řidiče písemně, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 6 měsíců od vzniku škody (v případě opožděné přepravy při nepravidelné přepravě), od vzniku práva (v případě pravidelné přepravy), ode dne převzetí zásilky (v případě práva na náhradu škody na zásilce při přepravě věcí).

Doprovce se k reklamaci písemně vyjádří ve lhůtě 1 měsíc. Reklamac bude vyřešena v souladu se zákonnou úpravou.

X. Závěrečná ustanoveni

Tyto VOP jsou platné od 1.9.2019 a nahrazují zcela VOP z 1. 4. 2013 ve znění předchozích úprav.

VOP jsou k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách dopravce na adrese: www.stibus.cz a v tištěné podobě v sídle dopravce.

Odesláním objednávky přepravy a u ostatních cestujících nastoupením do autobusu každý cestující nebo objednatel přepravy vyjadřuje svůj souhlas s těmito VOP a zároveň uděluje dopravci souhlas se zpracováním osobních údajů.

Případné změny a doplnění těchto podmínek budou zveřejňovány rovněž na uvedených webových stránkách.

Veškeré informace, které se strany dozví v souvislosti s realizací služeb, ať již písemně nebo ústně, jsou důvěrné a vztahuje se na ně ustanovení o dodržování obchodního tajemství.

VOP, smluvní a závazkové vztahy objednatele a dopravce se řídí českým právním řádem.

V Trhových Svinech dne 1.9.2019

StiBus, s.r.o.
Petr Stibor, jednatel