Všeobecné obchodní podmínky společnosti StiBus, s.r.o.

Partnerský vztah mezi Všeobecná ustanovení

I. Předmět činnosti

Vznik smlouvy

II. Platební podmínky

III. Rezervace

IV. Dopravní prostředky

V. Práva a povinnosti smluvních stran

VI. Úprava provozu autobusové dopravy

VII. Odstoupení do smlouvy

Storno podmínky

VIII. Reklamace

IX. Závěrečná ujednání

Všeobecná ustanovení

Partnerský vztah mezi objednatelem služeb (dále jen „objednatel“) a dodavatelem služeb, společností StiBus, s.r.o. (dále jen „StiBus“) (StiBus a objednatel dále společně jako „*smluvní strany*“) se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) vydanými podle ust. § 1751 a násl. občanského zákoníku (dále jen „OZ“), není-li mezi smluvními ujednáno jinak.

Pokud ustanovení konkrétní smlouvy mezi objednatelem a dodavatelem nestanoví jinak, bude přeprava realizována podle těchto VOP. Stanoví-li smlouva něco jiného než VOP, má ustanovení smlouvy přednost.

Předmět činnosti

StiBus zajišťuje autobusovou dopravu pro objednatele služby v oblasti domácího a výjezdového cestovního ruchu, a dále příjezdového cestovního ruchu pro zahraniční návštěvníky České republiky. StiBus zvláště pak zajišťuje dopravní služby pro objednatele v požadovaném rozsahu, a to dopravními prostředky svými či prostřednictvím svých smluvních partnerů na území ČR a Evropy (dále jen „služby“ a/nebo „*služba*“)).

Dále StiBus zajišťuje nákladní dopravu zejména v oblasti paletové přepravy lehkými nákladními vozidly pro občany ČR na území ČR a Evropy.

II. Vznik smlouvy

Služby StiBus jsou poskytovány výhradně na základě platně uzavřené smlouvy. Smlouva se považuje za uzavřenou v případě, že objednatel přijme návrh StiBus na uzavření takové smlouvy (dále jen „***Návrh***“), který obsahuje podstatné náležitosti smlouvy podle občanského zákoníku. Návrh se považuje za přijatý takovým projevem vůle objednatele adresovaným StiBus, ze kterého bude vůle objednatele být Návrhem vázán patrna. Smluvní strany se dohodly, že Návrh a přijetí Návrhu může proběhnout jakýmkoliv způsobem komunikace, který si smluvní strany zvolí, a to nejpozději do 48 hodin od odeslání Návrhu; po uplynutí termínu pro přijetí Návrhu účinky Návrhu zanikají, nedohodnou-li se smluvní strany jinak nebo nezačnou-li obě smluvní strany podle Návrhu jednat. Smluvní strany se dohodly, že jsou vázány projevy vůle svých zástupců a dalších osob, které prohlásí, že jsou oprávněny

za smluvní stranu jednat. Jakékoliv návrhy či objednávky adresované StiBus nejsou považovány za návrh na uzavření smlouvy či nabídku ve smyslu ust. § 1731 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a StiBus těmito není žádným způsobem vázán.

Předchozí odstavec se nevztahuje na objednatele, se kterými má StiBus uzavřenou rámcovou smlouvu. Služby u těchto objednavatelů jsou StiBus poskytovány na základě samostatných smluv uzavřených za podmínek zvláštní rámcové smlouvy.

-

Platební podmínky

V případě, že se smluvní strany ohledně platebních podmínek nedohodly jinak, řídí se tyto touto částí VOP..
Cena za službu je stanovena v Návrhu. Přijetím Návrhu se objednatel zavazuje tuto cenu StiBus zaplatit, a to nejpozději 2 dny před realizací služby. StiBus má právo požadovat po objednateli zálohovou platbu až do výše 100% ceny služby. Zálohovu platbu se objednatel zavazuje uhradit nejpozději do 7 dnů od jejího vyčíslení ze strany StiBus, nejpozději však 2 pracovní dny před realizací služby. StiBus nejpozději 2 pracovní dny před započetím realizace služby vystaví objednateli daňový doklad, jež bude obsahovat náležitosti předepsané příslušnými právními předpisy, není-li dohodnuto jinak.

V případě, že objednatel poruší platební podmínky stanovené těmito obchodními podmínkami nebo zvláštní platební podmínky ujednané mezi smluvními stranami, je StiBus oprávněna od smlouvy odstoupit.. V případě odstoupení od smlouvy pro nedodržení platebních podmínek vzniká StiBus nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 10% ze smluvené ceny službyčímž není dotčeno právo StiBus na náhradu škody.

Na zdanitelná plnění vystaví společnost StiBus daňový doklad.
Smluvní strany se dohodly, že platby za služby je možné provést bezhotovostním

bankovním převodem na účet StiBus, nebo

1. hotovostí proti vystavení příjmového dokladu v sídle StiBus, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

StiBus je oprávněn upravit cenu jednostranným jednáním adresovaným objednateli, pokud dojde:

k navýšení cen pohonných hmot v období mezi uzavřením smlouvy a realizací služby

ke změně směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny služby v období mezi uzavřením smlouvy a realizací služby

a. navýšení objemu služby oproti stanovenému limitu v předběžné kalkulaci

Případně navýšení ceny za služby oznámí StiBus objednateli nejpozději 10 pracovních dní před realizací služby. Opožděné oznámení navýšení ceny bude účinné i tehdy, pokud objednatel nejpozději 48 hodin před započetím s realizací poskytování služby neoznámí StiBus, že s navýšením nesouhlasí.

S platností ode dne zveřejnění těchto podmínek, není-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak, činí minimální cena na plnění zakázky autobusové dopravy 3000 Kč bez DPH/ 1 bus.

Případně navýšení ceny za služby oznámí StiBus zákazníkovi nejpozději 10 pracovních dní před realizací služby.

IV. Rezervace

Objednatel má možnost u StiBus provést rezervaci služeb. Rezervace má povahu poptávky služeb. Rezervace služeb není návrhem na uzavření smlouvy či nabídkou ve smyslu ust. § 1731 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Rezervace

musí být prováděny v dostatečném časovém předstihu před realizací služeb. Rezervace by měla obsahovat datum realizace služeb, místo započetí a skončení realizace služeb, počet cestujících či určení hmotnosti a rozměrů nákladu nebo specifikaci přepravovaných věcí či zavazadel cestujících.

StiBus je oprávněn, nikoliv však povinen, na podkladě rezervace učinit objednateli Návrh, jehož přijetím ze strany objednatele dochází k uzavření smlouvy podle čl. II VOP. StiBus v takovém případě dbá na to, aby byly v co nejvyšší míře splněny požadavky objednatele na službu podle rezervace.

Dopravní prostředky

Autobusy

Veškeré dopravní prostředky jsou nekuřácké. Zasedací pořádek není možné předem garantovat. V dopravních prostředcích, které jsou vybaveny bezpečnostním pásem je objednatel nebo jím pověřená osoba povinen zajistit, že všichni cestující budou po dobu přepravy připoutáni. Objednatel nebo jím pověřená osoba je také povinen zajisti, že cestující v dopravním prostředku budou dbát pokynů řidiče a jízdních předpisů. V případě porušení povinnosti objednatele se tento zavazuje uhradit StiBus škodu, která StiBus porušením povinnosti objednatele vznikla, a to zejména nikoliv výlučně škody způsobené provozem dopravních prostředků podle ust. § 2554 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ke kterým došlo na majetku, zdraví či životě cestujících. Za porušení povinnosti objednatele podle tohoto článku se považuje rovněž porušení povinnosti jím pověřené osoby. V případě neuposlechnutí pokynů řidiče či nerespektování jízdních předpisů nenese StiBus odpovědnost za případné následky na zdraví či majetku cestujících.

Nákladní vozidla

Vozidla jsou zpravidla vybavena zvedacími čely, která je oprávněn obsluhovat pouze zaměstnanec StiBus. V případě poškození zboží při neoprávněné manipulaci StiBus neručí za způsobené škody. Ochranu a balení přepraveného zboží si zajišťuje objednatel.

Smluvní strany se dohodly, že StiBus je oprávněn dopravní prostředek pro realizaci služby změnit, a to podle svého uvážení..

Práva a povinnosti smluvních stran

1. StiBus se zavazuje

   zajistit své služby ve smluveném rozsahu a kvalitě,

   a. zajistit své služby včas podle uzavřené smlouvy,

2. StiBus není povinen

   realizovat službu nad rámec smlouvy; v případě, že StiBus přistoupí na změnu služby požadovanou objednatelem, je objednatel povinen uhradit StiBus doplatek za překročení rámce služby ve výši 150 % hodnoty služby přesahující původní rámec ujednané služby

   StiBus je oprávněn

   a. odmítnout realizaci služeb, pokud má být realizována přeprava, která je v rozporu s platnými a účinnými právními předpisy, nebo by taková přeprava představovala riziko pro bezpečnost cestujících či majetku StiBus a cestujících; v takovém případě nárok na uhrazení ceny služby nezaniká a objednatel nemá nárok na vrácení uhrazené ceny služby,

   b. vyloučit cestujícího ze služby, pokud tento nedodržuje pokyny řidiče, jízdní předpisy, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo, nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje; vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího

   c. nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících,

3. StiBus neodpovídá

za případné zpoždění či odřeknutí služby způsobené přírodními katastrofami, přetížením komunikací, hraničních přechodů, stávek či vyšší moci

za zavazadla konečného uživatele služeb (cestujícího). pokud budou poškozena, případně odcizena kdykoliv mimo jejich nakládku, vykládku a realizaci dopravy dopravním prostředkem zajištěným společností StiBus

Objednatel má právo

na realizaci služeb ve smluveném rozsahu, kvalitě a termínu

právo zrušit závaznou objednávku v souladu s článkem IX těchto VOP – Stornopodmínky

4. Objednatel není oprávněn

   a. objednat přepravu zvířat nebo věcí, pokud ví nebo vzhledem k okolnostem a svým osobním poměrům vědět měl a mohl, že by provedením přepravy StiBus porušil

      i povinnost zajistit dodržování požadavků na dobu řízení vozidla, bezpečnostní přestávky a dobu odpočinku a vedení záznamu o době řízení vozidla, bezpečnostních přestávkách a době odpočinku

      ii některý z pracovněprávních požadavků, které platí při vyslání řidiče k výkonu práce v rámci nadnárodního poskytování služeb

   b. objednat přepravu osob, pokud ví nebo vzhledem k okolnostem a svým osobním poměrům vědět měl a mohl, že by provedením přepravy StiBus porušil povinnost zajistit dodržování požadavků na dobu řízení vozidla, bezpečnostní přestávky a dobu odpočinku a vedení záznamu o době řízení vozidla, bezpečnostních přestávkách a době odpočinku.

   V případě, že objednatel poruší tuto povinnost, zavazuje se tento nahradit StiBus škodu, která StiBus v souvislosti s plněním nebo přípravou plnění služby vznikne, a to včetně pokut, trestů a jiných sankcí, ke kterým bude povinen řidič StiBus a/nebo StiBus.

5. Objednatel je povinen

   přijmout Návrh bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin od jeho odeslání; nepřijetím Návrhu v uvedeném termínu účinky Návrhu zanikají;

   zaslat StiBus upřesnění k nasmlouvaným službám, a to zejména v případě došlo-li v původně objednaném itineráři služeb ke změnám, a to nejpozději 2 pracovní dny před realizací služeb; StiBus není povinen na změn služeb přistoupit;

   bez odkladu a průběžně informovat StiBus o veškerých případných změnách v nasmlouvaných službách; StiBus není povinen na změn služeb přistoupit;

   a. poskytnout součinnost pro řádně zabezpečení a poskytnutí služeb;
   b. zajistit dodržování pokynů řidiče a jízdních předpisů a/nebo plněním této povinnosti pověřit jinou osobu;
   c. zajistit, aby koneční uživatelé služeb byli vždy v souladu s itinerářem služeb na dohodnutých místech, v dohodnutých časech
   d. zajistit, aby koneční uživatelé byli vybaveni potřebnými cestovními doklady (cestovní pas, vízum apod.), nezbytnými pro realizaci služeb;
      uhradit společnosti StiBus včas plnou cenu za služby;
   e. uhradit společnosti StiBus poplatky a smluvní pokuty, ke kterým je objednatel povinen;
   f. uhradit společnosti StiBus vyúčtované storno poplatky v souladu s čl. IX podmínek, případně individuálně dohodnutými pravidly k jednotlivému obchodnímu vztahu.

VIII. Úprava provozu autobusové dopravy

Objednatel určí vedoucího (zástupce objednatele). Objednatel a/nebo jím pověřený zástupce je povinen zajistit řidiči potřebný odpočinek, nocleh (pokud možno odděleně od výpravy), vhodné garážování vozidla a bylo-li tak ujednáno i stravování.

V souladu s nařízením evropského parlamentu a rady (ES) č. 561/2006 - Pracovní doba řidiče, doba jízdy a přestávek, denní doba odpočinku, je objednatel a/nebo jím pověřený zástupce povinen stanovit takový režim jízdy, aby došlo k jejímu přerušení nejdéle po 4,5 hodinách řízení. Celková doba řízení (přepravní výkon) nesmí přesáhnout 9 (2x do týdne 10) hodin u jednoho řidiče v jedné směně. Při vícedenních zájezdech zajistit řidiči odpočinek mezi směnami min. 11 hodin. Objednatel bere na vědomí, že řidič je oprávněn přerušit realizaci služeb na nezbytně nutnou dobu za účelem splnění povinností

plynoucích mu z obecně závazných právních předpisů. Objednatel prohlašuje, že přerušení realizace přepravy z uvedeného důvodu nezakládá objednateli žádné nároky z vadného plnění či opožděného plnění.

Objednatel a/nebo jím pověřený zástupce odpovídá za udržování pořádku ve vozidle a dodržování bezpečnostních předpisů všemi účastníky přepravy. Objednatel a/nebo jím pověřený zástupce je povinen zajistit, aby byli účastníci přepravy včas přítomni v pokračování v jízdě.

Objednatel a/nebo jím pověřený zástupce je po ukončení přepravy povinen odsouhlasit a potvrdit podpisem správnost údajů uvedených ve výkazu o výkonu vozidla. Pakliže objednatel a/nebo jím pověřený zástupce odmítne potvrdit správnost údajů, považují se za správné údaje určené StiBus. V případě dohodnuté a potvrzené smluvní ceny nemusí být podpis vyžadován.

V případě, že objednatel či cestující není spokojen se službami poskytnutými StiBus, uplatní své výhrady pro účely případné reklamace tak, že objednatel a/nebo jím pověřený zástupce uvede výhrady k poskytnutým službám přímo do výkazu o výkonu vozidla. Reklamace přepravy, u které nebyl proveden zápis o závadách do výkazu vozidla, nebudou uznány a právo objednatele z reklamace či vadného plnění zaniká.

Objednatel se zavazuje uhradit náklady na opravu poškození zařízení vozidla účastníky přepravy, příp. čištění vozidla.

IX. Odstoupení od smlouvy, závazné objednávky

Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy

bez uvedení důvodu nejpozději 7 pracovních dnů před realizací smluvených služeb, pokud se smluvní strany nedohodly jinak;

v případě podstatného porušení smluvních povinností StiBus před započetím realizace služeb.

StiBus je oprávněn odstoupit od smlouvy

dojde-li ze strany objednatele k porušení smlouvy

nebude-li požadovaná zálohová platba na služby uhrazena objednatelem včas

v průběhu realizace služeb, pokud se konečný uživatel služeb/cestující nechová dle pokynů zaměstnanců StiBus či jsou jeho požadavky v rozporu s legislativní předpisy státu, ve kterém je služba uskutečňována, tedy v případě porušení povinnosti objednatele podle čl. V VOP.

V případě odstoupení od smlouvy je objednatel povinen StiBus nahradit škodu, která bude tomuto StiBus vyúčtována, zvláště pak náklady, které byly již s přípravou na realizaci služeb či s dílčí realizací služeb spojeny, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejího vyúčtování,

X. Stornopodmínky

V případě odstoupení od smlouvy nejpozději 14 pracovních dnů před započetím realizace smluvených služeb nebude StiBus účtovat žádný stornopoplatek. StiBus v takovém případě přeúčtuje objednateli výdaje, které již v souvislosti s uzavřenou smlouvou musel sám uhradit.

V případě odstoupení od smlouvy v době kratší než 14 pracovních dní před započetím realizace smluvených služeb, ale nikoliv později než 24 hodin před realizací smluvených služeb, je objednatel povinen uhradit StiBus veškeré náklady, které již v souvislosti se závaznou objednávkou vznikly, nejméně však stornopoplatek ve výši 30 % z ceny přepravy.

V případě odstoupení od smlouvy méně než 24 hodin před realizací smluvených služeb, je objednatel povinen uhradit StiBus veškeré náklady, které již v souvislosti se závaznou objednávkou vznikly, nejméně však stornopoplatek ve výši 75 % z ceny služeb.

XI. Reklamace

Společnost StiBus se zavazuje, že v případě nepřistavení dopravního prostředku do 90 minut od oficiálně plánovaného času a místa přistavení, bude tímto umožněno oprávněnému zástupci objednatele na místě objednat adekvátní množství náhradní dopravy s tím, že tyto náklady plně uhradí společnost StiBus. Společnost StiBus se zároveň zavazuje objednateli poskytnout slevu ve výši 20% ze smluvní ceny.
Nedojde-li k přistavení z důvodu chybného zadání objednatelem, nenese StiBus za toto pochybení žádnou zodpovědnost a tudíž nemůže být za ním nárokováno žádné odškodnění. Případné reklamace smluvního plnění musí podat objednatel dopravci písemně, a to nejpozději do 14 dnů od ukončení poskytování služeb, nejpozději však do splatnosti uvedené na daňovém dokladu. Uplynutím lhůty podle předchozí věty právo plynoucí z reklamace zaniká. Společnost StiBus má právo se k reklamaci písemně vyjádřit. Oprávněné reklamace budou kompenzovány podle tohoto odstavce a podle uvážení StiBus. Podmínky reklamace mohou být ujednány individuálně.

Závěrečná ustanoveni

Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti StiBus jsou platné od 1.4.2013

Veškeré obchodní vztahy objednavatele a společnosti StiBus jsou řízeny těmito podmínkami, pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
Všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách StiBus, www.stibus.cz a v tištěné podobě v sídle společnosti StiBus
Případné změny a doplnění těchto podmínek budou zveřejňovány na webových stránkách StiBus, www.stibus.cz. Tyto úpravy nebudou mít vliv na platnost zbývajících ustanovení.
Veškeré informace, které se strany dozví v souvislosti s realizací služeb, ať již písemně nebo ústně, jsou důvěrné a vztahuje se na ně ustanovení o dodržování obchodního tajemství.
Všeobecné obchodní podmínky, smluvní a závazkové vztahy objednavatele a společnosti StiBus jsou řízeny českým právním řádem.
V případě, že je objednatel spotřebitelem, přijetím těchto VOP prohlašuje, že byl StiBus informován ve smyslu ustanovení § 14 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších změn, o tom, že případné spory mezi StiBus a objednatelem jako spotřebitelem ze smluv o přepravě mohou být řešeny na návrh objednatele jako spotřebitele formou mimosoudního řízení u České obchodní inspekce.

V Trhových Svinech dne 1.4.2013
Revize 10.10.2013
Revize 13.6.2019
Revize 1.9.2022
Revize 1.2.2024
Revize 13.1.2025
Revize 1.1.2026